



Nieuwe  
👉 Bladzijde

DE KRACHT  
VAN DIALOOG

VAN VERMIJDING  
NAAR VERTROUWEN

## Feedback die Verbindt, in plaats van Verdeelt

Eerlijk is eerlijk: het woord 'feedback' bezorgt velen van ons een knoop in de maag. We zien op tegen ongemakkelijke gesprekken die in een pijnlijke stilte eindigen, of we slikken onze frustraties in om de lieve vrede te bewaren. We houden ons vaak stil uit angst om relaties te verstoren of verkeerd begrepen te worden.

Wat is de prijs van die stilte? Misverstanden groeien, het vertrouwen brokkelt af en de sfeer in het team verslechtert. Het ironische is dat door feedback te vermijden, we juist de afstand creëren die we wilden voorkomen.

Dit is geen persoonlijk falen. We hebben simpelweg nooit geleerd hoe het anders kan. Daarom voelt feedback vaak als een confrontatie om te vermijden, in plaats van een kans om elkaar écht te begrijpen.



# Van Gespannen Stilte naar Echte Dialoog

Stel je voor dat de moeilijkste gesprekken juist de meest waardevolle worden, dat je heikele punten kunt aankaarten en tegelijkertijd je relaties versterkt.

Dat is precies wat er gebeurt in de training **De Kracht van Dialoog**. Ik zie hoe deelnemers gespannen binnenkomen maar vol zelfvertrouwen vertrekken; klaar voor de gesprekken die ze soms al jaren uitstellen. Ze doorstaan die gesprekken niet alleen; ze zijn vaak verrast hoe snel ze tot wederzijds begrip komen.

## VOOR DE TRAINING



## NA DE TRAINING

*"Ik geef liever geen feedback, omdat er altijd defensief wordt gereageerd."*

*"Ik had het moeilijkste gesprek uit mijn carrière en voelde me achteraf juist verbonden, omdat we tot heldere wederzijdse verwachtingen kwamen."*

*"Ze moeten gewoon hun werk doen. Hun privé zaken zijn niet mijn probleem."*

*"Ik begrijp nu wat de ander nodig heeft en zij begrijpen wat voor mij belangrijk is. Samen vonden we een oplossing die voor iedereen werkt."*

Een leider gaf in de training aan dat hij 'niet aan feedback deed'. Hij vertelde mensen wat ze moesten verbeteren en hoe. Toen hij leerde om die momenten niet met controle, maar met oprechte nieuwsgierigheid te benaderen, ontdekte hij de kracht van helderheid zonder verbinding te verliezen. Het was niet 'soft', maar effectiever. Zijn team merkte direct verandering: openheid nam toe, mensen pakten meer verantwoordelijkheid en de samenwerking verbeterde merkbaar.

# Andere Mindset, Andere Resultaten

Deze training verandert fundamenteel je kijk op communicatie. Je verkrijgt niet alleen praktische inzichten, maar je ontwikkelt ook een nieuwe mindset en communicatiestijl. Hiermee kun je spanning, feedback en conflicten met rust en vertrouwen aangaan.

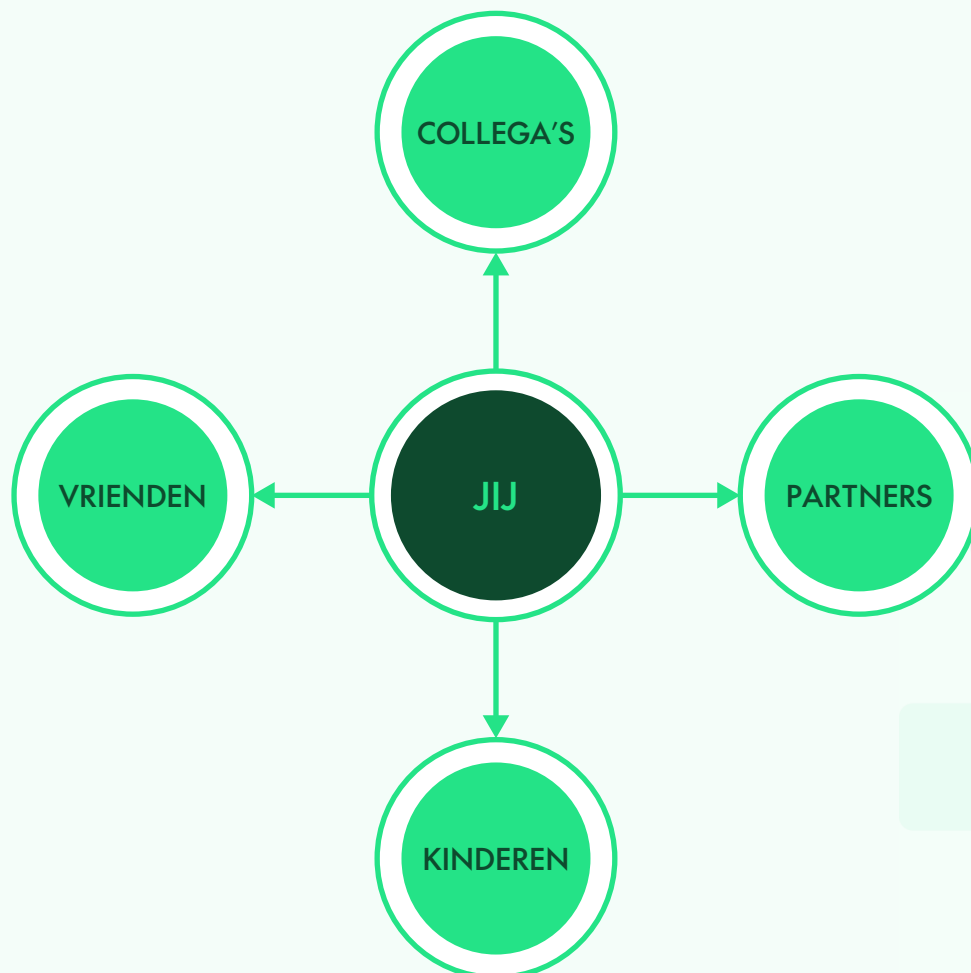
Deze omslag leidt tot concrete resultaten. **Na de training kun je:**

- Feedback geven die helder en respectvol is, en die vertrouwen opbouwt in plaats van spanning creëert.
- Gespannen momenten omzetten in een open dialoog en bouwen aan een oplossing die werkt voor allen.
- Feedback een vanzelfsprekend onderdeel van de cultuur maken, in plaats van een gevreesd, formeel moment.
- Feedback ontvangen zonder in de verdediging te schieten.



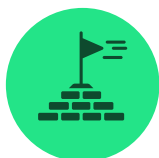
## VAARDIGHEDEN VOOR ELKE RELATIE

Dezelfde principes. Verschillende relaties.



## Kies Jouw Pad

Of je een krachtige **basis** wilt leggen (workshop van één dag) of een diepgaande cultuurverandering wilt realiseren (**programma** van twee of drie dagen), er is altijd een traject dat bij jou past. Elke trainingsdag is interactief en direct toepasbaar op jouw praktijk.



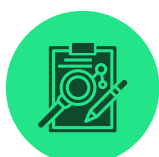
### DAG 1

#### HET FUNDAMENT

Perfect voor individuen en teams die een stevige basis willen voor het geven en ontvangen van feedback. Je gaat naar huis met praktische tools die je direct kunt inzetten voor heldere en constructieve gesprekken.

#### Wat je leert:

- **Ontdek** je eigen houding ten opzichte van feedback en het effect daarvan op je gesprekken.
- **Herken** wat in een gesprek voor verbinding en wat voor verwijdering zorgt.
- **Ervaar** het cruciale verschil tussen oordelen en objectieve waarnemingen.
- **Geef** waardering die oprecht en persoonlijk is, in plaats van mechanisch.
- **Stem** de 'toon' van je feedback af op de situatie.
- **Zet** de eerste stappen naar een sterkere feedbackcultuur in je team of organisatie.



### DAG 2

#### DE VERDIEPING

We duiken dieper in het gedachtegoed van Geweldloze Communicatie (GC) en passen dit toe op jouw eigen casussen. Hierdoor kun je complexere en beladen gesprekken met overtuiging en verbinding voeren.

#### Inclusief het Fundament, plus:

- **Voer** gesprekken met de vier componenten van GC: Waarneming, Gevoel, Behoefte en Verzoek.
- **Verwoord** je behoeften helder en concreet, zodat de ander begrijpt wat voor jou belangrijk is.
- **Onderscheid** echte gevoelens van pseudogevoelens die conflicten voeden.
- **Oefen** met feedbacksituaties uit jouw eigen werk of leven.
- **Ontdek** dat conflicten niet over behoeften gaan, maar over strategieën.



## DAG 3

### DE KRACHT VAN LUISTEREN

Voor leiders en organisaties die van verbindende communicatie de standaard willen maken. Op deze dag verleg je de focus van spreken naar luisteren. Je leert hoe je met empathie de angel uit een conflict haalt en een basis legt waarop iedereen zich durft uit te spreken.

Inclusief de Verdieping, plus:

- **Ontwikkel** de kunst van empathisch luisteren, zodat anderen zich écht gezien en gehoord voelen; de basis voor psychologische veiligheid en dialoog.
- **Beantwoord** weerstand met empathie, waardoor 'nee' of 'ja maar' het begin wordt van een dieper gesprek.
- **Bewaar** rust en focus tijdens emotioneel geladen gesprekken, zelfs als je persoonlijk geraakt wordt.
- **Krijg** persoonlijke coaching op jouw meest uitdagende feedbackcasussen.



Dit programma bestaat uit drie niet-aaneengesloten trainingsdagen. De tijd tussen de sessies geeft je ruimte om te oefenen in je eigen omgeving en coaching te krijgen op je ervaringen. Zo veranker je het geleerde en wordt de verandering duurzaam.

## Waarom Deze Aanpak Werkt

Verbindende feedback draait niet om het uit je hoofd leren van 'de perfecte zinnestjes'. Het gaat erom dat je leert authentiek te zijn op een verbindende manier. In de training is er veel afwisseling tussen theorie, ervaren en oefenen.

De principes zijn gebaseerd op het bewezen gedachtegoed van Geweldloze Communicatie (GC), maar de focus ligt op de praktijk. We creëren een veilige omgeving waarin je ingesleten communicatiepatronen kunt loslaten en een nieuwe gewoonte kunt trainen: communiceren met helderheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid, zelfs als het spannend wordt.

Door te luisteren naar de behoeften achter de woorden, hoor je meer dan alleen de inhoud. Je maakt contact met elkaar. Dat verandert de kwaliteit en de uitkomst van ieder gesprek.



**De verschuiving van vermijding naar dialoog heeft een krachtig effect. Dat ervaren ook eerdere deelnemers:**

In tegenstelling tot veel andere trainingen, die alleen de techniek van feedback behandelen, richt deze training zich op de essentie. James herkadert feedback als het begin van een dialoog. Het uitgangspunt om te controleren hoe feedback binnenkomt en om oprecht nieuwsgierig te zijn naar de ander, verandert interacties in verbindende gesprekken.

*– Remco de Jong, COO*

Dankzij dit traject durft iedereen in het team zich uit te spreken. We zijn een hechter, productiever en zelfstandiger team geworden. De scherpe vragen van de trainer hielpen ons snel tot de kern te komen en heldere doelen te stellen.

*– Julia Willemse, Team Lead Recruitment*

De training heeft onze samenwerking verbeterd. We leerden ons niet alleen duidelijker te uiten, maar ook om ons oprecht in de ander te verplaatsen. Dit heeft geleid tot meer verbinding in het team en een merkbaar positievere teamdynamiek.

*– Chantal van Maanen, Marketing Manager Omnichannel*

## Voor Wie?

Deze training is voor personen die de kwaliteit van hun communicatie en relaties willen verbeteren; op het werk en daarbuiten. Ideaal voor:



**Leiders** die een cultuur van angst en vermijding willen transformeren naar een omgeving van helderheid en eigenaarschap.



**Professionals** die lastige gesprekken niet langer uit de weg willen gaan en met meer zelfvertrouwen en impact willen communiceren.



**Teams** die spanning en onduidelijkheid achter zich willen laten en willen bouwen aan een fundament van échte samenwerking en eigenaarschap

## Over de Trainer



### Mijn naam is James.

Ik ben ervan overtuigd dat succes en welzijn afhangen van de kwaliteit van onze gesprekken. Al tien jaar help ik teams en leiders te ontdekken wat er mogelijk is als ze open en eerlijk durven te communiceren over wat er écht speelt.

Als gecertificeerd coach en teamcoach combineer ik praktische helderheid met empathie. Mijn aanpak gebruikt de kern van Geweldloze Communicatie: het inzicht dat achter elke actie een menselijke behoefte zit. Zodra je leert om dáárnaar te zoeken in plaats van te reageren op de woorden, verandert een conflict vanzelf in een gesprek. Ik heb hierin honderden professionals mogen begeleiden bij organisaties zoals **Coolblue** en de **Postcode Lottery Group**.

Mijn doel is simpel: jou helpen de gesprekken te voeren die er écht toe doen. De impact daarvan is zichtbaar in de resultaten en voelbaar in alle relaties – op het werk en daarbuiten.



## Laten we Kennismaken

Klaar om de stap te zetten van vermijding naar dialoog? Laten we dan kennismaken. Samen ontdekken we hoe dit programma jou helpt je specifieke doelen te bereiken.

De training 'Verbindende Feedback' wordt altijd in-company gegeven en volledig afgestemd op jouw context en uitdagingen.

### START HET GESPREK

Stuur me een e-mail of een bericht via LinkedIn.



Follow Nieuwe Bladzijde on LinkedIn



Nieuwe  
 Bladzijde